# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Brielle

FUNCTIE: Projectleider / Technisch Consultant

GEBOORTEDATUM: 13-1-1974

NATIONALITEIT:Nederlands

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 1998

# Specialisme

* Projectleiding
* Technisch Consultancy
* LEAN
* SCRUM
* PRINCE2
* Tijdskritische systemen
* Webontwikkeling
* ITIL

# Samenvatting

Na zijn studie Informatica aan de Haagse Hogeschool heeft X 22 jaar ervaring opgedaan als Projectleider, Technisch Consultant, Architect, Ontwerper en Ontwikkelaar in verschillende administratieve en technische omgevingen zoals semioverheid, telecommunicatie en logistiek.

De laatste jaren heeft X als Projectleider leidinggegeven en meegewerkt bij diverse projecten. Bij APM Terminals Rotterdam (APMT, containeroverslag) was hij Projectleider en Technisch Consultant in projecten gericht op de gegevensmigratie van een oud naar een nieuw centraal Terminal Operating Systeem (TOS) en het migreren van aan dit TOS gekoppelde applicaties en klanten web portaal. Deze projecten werden uitgevoerd op basis van Agile Scrum.

Bij APMT was hij verantwoordelijk voor het realiseren/implementeren van verbeteringen in het TOS en aan het TOS gekoppelde applicaties. Hij heeft het Agile en volgens Scrum methodiek werken geïmplementeerd op de IT-afdeling en is hierbij Scrum Master. Ook heeft hij het Change Management proces binnen de IT-afdeling geïmplementeerd en heeft hij de rol van Change Manager.

Bij ECT (containeroverslag) was X als projectleider verantwoordelijk voor het realiseren van een nieuwe webdienst. Het project werd uitgevoerd op basis van PRNCE2. Ook was hij op de Functioneel Beheer afdeling verantwoordelijk voor incident- problem- en changemanagement die volgens ITIL waren geïmplementeerd.

In diverse marksectoren heeft X als Projectleider, Scrum Master, Architect, Ontwerper en Ontwikkelaar gewerkt.

X heeft tevens kennis van en ervaring met: PRNCE2, Agile Scrum, Lean, .NET platformen en internetapplicaties.

# Opleidingen

1994 - 1998 HBO Informatica, Haagse Hogeschool

# Trainingen

2019 Lean management/methodiek  
2015 BizTalk softwareontwikkeling  
2005 Cursus projectmanagement (RUP)  
2000 Cursus software ontwerp (UML)

# Certificeringen

2021 Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)

2021 Professional Scrum Master II (PSM II)

2020 Professional Scrum Master I (PSM I)

2020 Lean IT Foundation

# Expertise

**PROJECTMANAGEMENT:** LEAN, Agile Scrum, PRINCE2

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** UML, Object Oriëntatie, Object Oriented Analysis and Design (OOAD), Yourdon

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** MS Project, MS Office, MS Visual Studio, MS Planner, MS Teams

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows, Unix

**PROTOCOLLEN:** XML, EDIFACT, HTTP

**COMPUTERTALEN:** C#, C++, C, HTML, JavaScript

**DATABASES:** MS SQL Server, MS Access

# Werkervaring

mrt 2020 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Projectleider / Technisch Consultant  
mrt 2017 - feb 2020 APM Terminals Rotterdam Projectleider / Informatie Analist / Scrum Master  
sep 1998 - feb 2017 ICT Automatisering Projectleider / Software Architect / Consultant

# opdrachten

PROJECT: Terminal Operating Systeem (TOS)

OPDRACHTGEVER: APM Terminals Rotterdam

BRANCHE: Logistiek PERIODE: mrt 2020 - nu

ROL: Projectleider / Technisch Consultant / Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** X werkte als Projectleider en Technisch Consultant bij APM aan verschillende projecten mee.

*Acceptatietest omgevingen*

Realiseren van acceptatietest omgevingen voor het TOS en aan dit TOS gekoppelde systemen t.b.v. integratietesten en het kunnen uittesten van invoeringsplannen voor het doorvoeren van wijzigingen. Naast het TOS werden in deze omgeving o.a. de gehele keten oplossing t.b.v. het laden en lossen van trucks, bestaande uit diverse systemen van zowel hardware als software, als het toegangscontrole systeem, ook bestaande uit hardware en software, geïmplementeerd.

*Upgrade toegangscontrolesysteem incl. datamigratie*

Realisatie van een major upgrade van het toegangscontrole systeem op een nieuwe gevirtualiseerde infrastructuur waarbij ook de architectuur van de software werd gewijzigd en er een gegevensmigratie naar de nieuwe versie moest plaatsvinden. Dit toegangscontrolesysteem bevat maatwerk voor APM Terminals.

*Reduceren stilstand systemen bij doorvoeren Windows Updates*

Realiseren van een implementatie waarbij het centrale TOS geïnstalleerd wordt op Windows clusters en het implementeren van een gewijzigde aanpak in het doorvoeren van Windows updates, om de benodigde stilstand van de gehele terminal te reduceren.

Loskoppeling systemen van moederbedrijf Maersk:

Vanwege een aanstaande verkoop van de containerterminal dienen de computersystemen losgekoppeld te worden van het moederbedrijf Maersk. Hierbij heeft X APM van technisch advies voorzien omtrent de aanpak van het migreren van applicaties naar een van Maersk losgekoppeld domein.

Nieuwe releases webportal voor klanten

Realisatie van additionele functionaliteit in de webportal waarmee diverse diensten aan klanten worden aangeboden. Naast projectleiding heeft X de requirements opgesteld en de technische interface specificatie met het TOS.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Agile Scrum, PRNCE2

PROJECT: Migratie Terminal Operating System, Technisch Applicatie beheer, opzetten Scrum methode

OPDRACHTGEVER: APM Terminals Rotterdam

BRANCHE: Logistiek PERIODE: mrt 2017 - feb 2020

ROL: Projectleider / Informatie Analist / Scrum Master / Change Manager

**OMSCHRIJVING:** APM Terminals Rotterdam is onderdeel van APM Terminals en valt onder Maersk. APM Terminals heeft wereldwijd terminals.

Maersk is een multinational op het gebied van container logistiek en supply chain management.

Projectleider / Technisch Consultant van diverse projecten m.b.t. migratie TOS systeem van Cosmos naar Navis N4:

* datamigratie; de volledige actuele administratie van orders en containers diende eenvoudig en snel overgezet te kunnen worden van het oude naar het nieuwe TOS systeem. De omschakeling van het oude TOS naar het nieuwe N4 systeem vond in één keer plaats (geen twee systemen tijdelijk naast elkaar) en het overzetten van de administratie diende dan ook geautomatiseerd te kunnen plaatsvinden. Hiervoor is een datamigratietool ontwikkeld volgens de SCRUM methodiek waarbij na iedere sprint een werkende versie werd opgeleverd. Na iedere sprint konden er telkens meer gegevens gemigreerd worden. Tevens diende alle noodzakelijke controles of de datamigratie correct was verlopen, eenvoudig en snel te kunnen worden uitgevoerd. Hiervoor is een rapportagetool ontwikkeld op zowel het oude als nieuwe TOS t.b.v. facturatie/ afdeling Finance, de douane en voor diverse operationele afdelingen om alle data in beide systemen te kunnen vergelijken; Naast projectleiding heeft X ook de vertaalslag in kaart gebracht tussen de twee gegevensmodellen van het oude en het nieuwe TOS. De gegevens werden in XML-formaat ge-extraheerd uit het oude TOS en d.m.v. XML-transformaties, ontwikkeld door X, omgezet in een ander XML-formaat. De export uit het oude TOS en de importmodule voor het nieuwe TOS werden door andere projectleden geïmplementeerd.
* werking van het procespunt laden/lossen vrachtwagens;
* koppelingen van diverse gebruikte applicaties en web portal voor klanten met Navis N4;

Als Projectleider / Informatie Analist verantwoordelijk voor:

* periodieke uitrol van Windows updates op alle servers
* implementatie van aanpassingen/ verbeteringen in N4, webportal voor klanten en aan N4 gekoppelde applicaties
* coördineren van de go-live en het schrijven van go-live implementatieplannen (draaiboeken) van diverse andere soorten projecten zoals computernetwerk upgrades, wijzigingen aan computers die in de kadekranen gebruikt worden.

In de rol van Scrum Master en Projectleider:

Doorvoeren van optimalisaties binnen de organisatie in het kader van de wereldwijde implementatie van LEAN. Hiervoor heeft X ook een intern gegeven opleiding m.b.t. LEAN gevolgd:

* visueel inzichtelijk maken van de status van incidenten, changes die uitgevoerd worden in productie en de status en voortgangsbewaking van de lopende werkzaamheden binnen de IT-afdeling.  Alle informatie wordt nu aan een wand inzichtelijk gemaakt waaronder een kanban board (Scrum board) en X heeft ook een dagelijkse stand-up meeting geïntroduceerd. X heeft hierbij de rol van Scrum Master gekregen;
* optimalisatie van het doorvoeren van periodieke Windows updates. Doel is om de benodigde tijd die aan IT-resources nodig zijn voor het doorvoeren van Windows updates in een maandelijkse periode te reduceren. Dit beslaat het gehele traject van het uitbrengen van de Windows updates door Microsoft, testen en deployment in productie;
* optimalisatie van het authorisatieproces van eindgebruikers. Doelstelling is om de benodigde IT resources omlaag te brengen die ingezet moeten worden om de toegangsrechten in te regelen tot applicaties, mailboxen, netwerkfolders van nieuwe medewerkers, medewerkers die van functie veranderen.

In de rol van Changemanager:

Binnen de IT-afdeling heeft X het change proces opgezet en geïmplementeerd. Hij is als changemanager verantwoordelijk voor de afstemming met de operatie over de impact/ benodigde outages voor het doorvoeren van changes en is ook verantwoordelijk dat changes conform planning, verwachte impact en verwachte doorlooptijd, in de productieomgeving worden doorgevoerd. Hij is in deze rol ook voorzitter van het changeboard waarin changes worden beoordeeld.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Agile Scrum, ITIL, LEAN

PROJECT: E-Invoicing, Incident- problem- en change management, European Customs Systems (ECS)

OPDRACHTGEVER: ECT

BRANCHE: Logistiek PERIODE: dec 2007 - mrt 2017

ROL: Projectleider / Software Architect / Consultant

**OMSCHRIJVING:** ECT is één van de grotere containerterminals ter wereld.

Gedurende meerdere periodes van in totaal ruim 9 jaar heeft X diverse opdrachten bij ECT uitgevoerd, zowel op de terminal zelf als vanuit het kantoor van zijn werkgever ICT:

Als Projectleider:

* project e-invoicing waarbij klanten via de website van ECT inzage in facturen kunnen krijgen.

Als Consultant:

* verantwoordelijk bij de afdeling Application Services voor incident, problem en change management;
* opstellen van de functionele specificaties van het European Customs System (ECS) waarmee klanten zendingsinformatie elektronisch kunnen aanleveren en de douane exportzendingen elektronisch accordeert.

In de functie van Software Architect:

* het offertetraject en implementatie van een nieuwe e-service Remote Check-in die via de website van ECT wordt aangeboden;
* technisch herontwerp en implementatie van het European Customs System (ECS) waarmee klanten zendingsinformatie elektronisch kunnen aanleveren en de douane exportzendingen elektronisch accordeert;
* herontwerp en implementatie van een bestaande e-service DocumentOrder die via de website van ECT wordt aangeboden. Met deze dienst wordt aan klanten de mogelijkheid geboden om via de website documenten in te voeren m.b.t. containers.

METHODEN EN TECHNIEKEN: PRINCE2, ITIL

PROJECT: Migratieproject Waterpassen

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat

BRANCHE: Rijksoverheid PERIODE: mei 2011 - jun 2011

ROL: Testmanager

**OMSCHRIJVING:** X was Testmanager in een migratie project van C++ naar C# t.b.v. het waterpassen van verscheidene meetpunten van het grondwaterpeil door Rijkswaterstaat.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMAP

PROJECT: MijnTNT

OPDRACHTGEVER: PostNL

BRANCHE: Dienstverlening PERIODE: dec 2010 - apr 2011

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Ontwikkeling van MijnTNT; het centrale portaal voor alle medewerkers en gepensioneerde medewerkers van TNT in Nederland.

METHODEN EN TECHNIEKEN: C#, ASP .NET

PROJECT: Ontwikkeling website voor Werving & Selectie

OPDRACHTGEVER: PostNL

BRANCHE: Dienstverlening PERIODE: jul 2010 - apr 2011

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Ontwikkelen van een website voor TNT t.b.v het werven van nieuwe medewerkers.

METHODEN EN TECHNIEKEN: C#, ASP .NET

PROJECT: Broncode Generatie

OPDRACHTGEVER: ICT Automatisering

BRANCHE: IT Dienstverlening PERIODE: mei 2010 - jun 2010

ROL: Software Architect

**OMSCHRIJVING:** Ontwikkelen van een proof of concept om na te gaan op welke wijze de Domain Specific Language Tools van Microsoft (DSL-tools) aansluiten op de wensen van ICT m.b.t. programmacode generatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Domain Specific Language Tools van Microsoft (DSL-tools)

PROJECT: Integratie Journaal-applicaties

OPDRACHTGEVER: Havenbedrijf Rotterdam N.V.

BRANCHE: Semi-overheid PERIODE: jan 2007 - nov 2007

ROL: Informatie Analist / Functioneel Ontwerper

**OMSCHRIJVING:** Binnen het Havenbedrijf zijn bij diverse afdelingen acht applicaties (journaals) in gebruik t.b.v. journaalvoering. In deze applicaties wordt o.a. vastgelegd welke ongewone gebeurtenissen er in de haven plaatsvinden en de acties die het Havenbedrijf vervolgens heeft ondernomen. X heeft de requirements opgesteld en het functioneel ontwerp van een applicatie waarin deze acht journaalapplicaties zijn geïntegreerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN:

PROJECT: Migratietraject, Incident/Change/ Release Management

OPDRACHTGEVER: Havenbedrijf Rotterdam N.V.

BRANCHE: Semi-Overheid PERIODE: dec 2003 - dec 2006

ROL: Change Coördinator/ Projectleider

**OMSCHRIJVING:** Het coördineren van nieuwe releases, wijzigingen en incidenten op applicaties die in beheer zijn bij de ICT-afdeling van het Havenbedrijf. Het leiden van een project dat tot doel heeft om applicaties die met DBase IV applicaties zijn gebouwd te migreren naar MS Access en Oracle technologie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle, MS Access, DBase IV

PROJECT: .NET proof of concept

OPDRACHTGEVER: Ministerie I&W - KNMI

BRANCHE: Semi-Overheid PERIODE: okt 2003 - nov 2003

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** X heeft samen met een Softwareontwikkelaar van het KNMI demo-software gemaakt m.b.v. het Microsoft .NET ontwikkelplatform om het KNMI-kennis te laten maken met dit platform. Hij heeft een presentatie gegeven aan Managers en Projectleiders van het KNMI om aan te geven welke mogelijkheden .NET biedt voor het KNMI.

METHODEN EN TECHNIEKEN: .NET

PROJECT: Weersverwachting en Weerbericht Applicatie

OPDRACHTGEVER: Ministerie I&W - KNMI

BRANCHE: Semi-Overheid PERIODE: apr 2002 - sep 2003

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Voor het KNMI heeft X een applicatie ontwikkeld waarmee meteorologen de door de computer berekende weersverwachting kunnen aanpassen en weerberichten kunnen samenstellen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: .NET

PROJECT: Phone Display

OPDRACHTGEVER: Philips Business Communications

BRANCHE: Telecommunicatie PERIODE: jun 2001 - feb 2002

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Voor Philips Business Communications heeft X de logica laag ontworpen en gebouwd van een internetapplicatie die een uitbreiding vormt op het display van een telefoon. Gebruikers kunnen nu op hun computer alle informatie zien omtrent ingaande en uitgaande telefoongesprekken.

METHODEN EN TECHNIEKEN: .NET

PROJECT: Functioneel Ontwerp Applicatie

OPDRACHTGEVER: ICT Automatisering

BRANCHE: Automatisering PERIODE: apr 2001 - mei 2001

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** X heeft een ontwerp gemaakt voor een applicatie waarmee functionele ontwerpen kunnen worden gemaakt. Het ontwerp zal worden besproken binnen ICT. Hierbij zal worden nagegaan of de applicatie gebruikt kan worden bij het uitvoeren van projecten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: .NET

PROJECT: MoneyPlanet

OPDRACHTGEVER: Icon Medialab

BRANCHE: Banken en Verzekeringen PERIODE: jan 2001 - mrt 2001

ROL: Functioneel Ontwerper / Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** X heeft voor MoneyPlanet een functioneel ontwerp gemaakt voor een website, waarmee gebruikers bank- en verzekeringszaken kunnen regelen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Yourdon

PROJECT: Extranet

OPDRACHTGEVER: Icon Medialab

BRANCHE: Banken en Verzekeringen PERIODE: jul 2000 - dec 2000

ROL: Functioneel Ontwerper / Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Voor verzekeringsmaatschappij De Nationale Borg heeft X een Extranet ontwikkeld waarmee haar dienstverlening kon worden uitgebreid naar het internet. Hij heeft zowel een functioneel als technisch ontwerp gemaakt. Voor de bouw van het Extranet was hij verantwoordelijk voor de logica-laag en de database i/o.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Yourdon, Microsoft ASP, JavaScript

PROJECT: Electronisch Aandelen en Opties aan-en-verkoop

OPDRACHTGEVER: Object+

BRANCHE: Handel PERIODE: apr 2000 - jun 2000

ROL: Senior Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** X heeft een applicatie ontwikkeld waarmee handelaren op de Amsterdamse aandelen- en optiebeurs kunnen handelen via een handheld. Zijn taak was het ontwikkelen van de back-end van deze applicatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: C++

PROJECT: Pinbetalingen

OPDRACHTGEVER: Getronics Transactions & Card Systems (GTS)

BRANCHE: Industrieel PERIODE: dec 1999 - mrt 2000

ROL: Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Voor Getronics Transactions & Card Systems heeft X een applicatie ontwikkeld waarmee betalingen kunnen worden verwerkt die onder andere zijn gedaan met creditcards en multi-tank kaarten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TCL/TK scripting

PROJECT: Betaalautomaat Configuratie

OPDRACHTGEVER: Getronics Transactions & Card Systems (GTS)

BRANCHE: Industrieel PERIODE: apr 1999 - nov 1999

ROL: Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** Voor GTS heeft X een applicatie ontwikkeld waarmee betaalautomaten geconfigureerd kunnen worden. Een configuratie zorgt ervoor dat een betaalautomaat een betaling met bijvoorbeeld creditcards correct kan afhandelen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TCL/TK Scripting

PROJECT: Vergelijken Vraag en Aanbod

OPDRACHTGEVER: ICT Automatisering

BRANCHE: Automatisering PERIODE: feb 1999 - apr 1999

ROL: Software Engineer

**OMSCHRIJVING:** X heeft een ontwerp gemaakt voor een applicatie die vraag en aanbod met elkaar kan vergelijken. Een mogelijke toepassing hiervoor is het matchen van aanvragen van klanten van ICT met de CV's van de professionals van ICT.

METHODEN EN TECHNIEKEN: C++

PROJECT: Applicaties t.b.v. Beheer

OPDRACHTGEVER: Rai Data Centrum

BRANCHE: Semi-Overheid PERIODE: sep 1998 - jan 1999

ROL: Beheerder / Ontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** Bij het Rai Data Centrum heeft X gewerkt als Unix-Beheerder. Hij heeft diverse applicaties ontwikkeld die als ondersteuning kunnen worden gebruikt bij het beheren van de Unix-omgeving binnen deze organisatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TCL/TK scripting, Unix